

## PROCÉDURES À SUIVRE

1. Suite à un accident, l'assuré a un délai **maximum de 30 jours** pour retourner à **votre fédération** sa déclaration de blessure via le formulaire de réclamation
2. L'assuré **devra avoir consulté un médecin** et être référé par ce dernier avant de suivre tout traitement de **physiothérapie** ou de **chiropractie**.
3. Le **formulaire de réclamation** doit être complété par l'assuré, ses parents ou tuteur ( 1<sup>ère</sup> partie du formulaire) **et** par le responsable autorisé de l'équipe membre ( 2<sup>ième</sup> partie du formulaire )
4. Une fois complété le formulaire de réclamation original doit être posté à votre fédération à cette adresse :

### Adresse de votre fédération

5. À la fin des traitements et/ou sur réception des factures (ex. ambulance, thérapie, etc.) le document du médecin devra être annexé à une copie du formulaire de réclamation ( **cas de physiothérapie, chiropractie etc.** ) et posté avec toutes les **factures originales détaillées** à :

**Josianne Moniz**  
Expert en sinistre/Assistante aux réclamations  
Claims adjustor/Claims assistant  
**BFL CANADA risques et assurances inc.**  
2001 McGill College, #2200  
Montréal, Québec  
H3A 1G1

Ligne directe: 514-905-1773  
Télécopie: 514-843-3842  
Sans frais : 1-800-465-2842 poste 192  
[josiannemoniz@bflcanada.ca](mailto:josiannemoniz@bflcanada.ca)

6. **Garder une copie du dossier complet en votre possession.**

**18 Octobre 2013**